



## Η ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

### Υπηρεσίες Πρώτης Υποδοχής Και Διερμηνείας

Στα πλαίσια της πολιτικής της «ανοιχτής πόρτας» ("open door policy"), οι διερμηνείς του ΕΣΠ, εξειδικευμένοι και ως πολιτισμικοί διαμεσολαβητές, καταγράφουν και αξιολογούν τις ανάγκες όσων προσέρχονται καθημερινά στα γραφεία μας, παραπέμποντας στις υπηρεσίες του ΕΣΠ καθώς και σε αρμόδιες αρχές και άλλες οργανώσεις.



### Προάσπιση Δικαιωμάτων

Οι υπηρεσίες του ΕΣΠ πρωτοστατούν ποικιλοτρόπως με έμφαση στο δικαίωμα του ασύλου, στην αποφυγή των δυσάρεστων συνεπειών της κράτησης, στην εξασφάλιση αξιοπρεπών βιοτικών συνθηκών για όλους τους δικαιούχους διεθνούς προστασίας και ειδικά για τις ευάλωτες ομάδες (θύματα βασανιστηρίων και έμφυλης βίας, παιδιά, κλπ.). Παράλληλα, δεν παραβλέπονται τα δικαιώματα των ήδη αναγνωρισμένων προσφύγων, ενώ μεγάλη βαρύτητα δίνεται και στην υπεύθυνη ενημέρωση και επιμόρφωση του κοινού.

### Νομική Υπηρεσία

Η ομάδα 70 και πλέον δικηγόρων του ΕΣΠ παρέχει μια ευρεία γκάμα νομικών υπηρεσιών στους πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο: από προστασία ενάντια στην απέλαση και την κράτηση, έως πρόσβαση στις αρχές και εκπροσώπηση κατά τη διαδικασία εξέτασης αιτημάτων ασύλου, αλλά και υποστήριξη ενώπιον ελληνικών και διεθνών διοικητικών και δικαστικών αρχών, παρεμβαίνοντας, ταυτόχρονα, σε θεσμικά και διεθνή όργανα.



### Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη

Το ΕΣΠ, με πολύχρονη πείρα στον τομέα της υποστήριξης των δικαιούχων διεθνούς προστασίας, λαμβάνει υπόψη όλες τις υλικές και ψυχικές ανάγκες τους (σίτιση, στέγαση, ιατρικές/ψυχιατρικές ανάγκες, νομική συνδρομή, κλπ.) και μεριμνά ιδιαίτερα για τις ευάλωτες περιπτώσεις. Επίσης, παρέχει πολύπλευρη και ολοκληρωμένη αρωγή σε κάθε άνθρωπο που χρήζει προστασίας, μέσω των στοχευμένων και διεπιστημονικών προγραμμάτων που υλοποιεί.

### Κοινωνική Υπηρεσία

Το μεγάλο φάσμα υπηρεσιών που προσφέρουν οι κοινωνικοί λειτουργοί του ΕΣΠ περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, αρωγή σε οικογενειακά και ιατρικά επείγοντα περιστατικά, διαχείριση ευάλωτων περιπτώσεων, πρόσβαση σε στέγαση και αίτηση, παραπομπές σε κρατικές υπηρεσίες και οργανώσεις αλλά και εργασιακή συμβουλευτική και συστάσεις σε θέσεις απασχόλησης.



## Πρώθηση Της Ένταξης Και Προσαρμογής

Στα πλαίσια της ολιστικής προσέγγισης που υιοθετεί το ΕΣΠ εντάσσεται και η προσπάθεια για τη διευκόλυνση των εξυπηρετούμενων μας να προσαρμοστούν στη νέα τους ζωή που ξεκινά σε μια καινούρια χώρα. Οι δραστηριότητες, τα μαθήματα αλλά και η καθοδήγηση για εύρεση εργασίας που απευθύνονται σε αναγνωρισμένους πρόσφυγες, μεταξύ των οποίων οικογένειες, έφηβοι και παιδιά, σκοπό έχουν να τους βοηθήσουν να κάνουν το σημαντικό βήμα που θα τους οδηγήσει προς ένα αισιόδοξο μέλλον.

## Διαπολιτισμικό Κέντρο ΠΥΞΙΔΑ

Το διαπολιτισμικό κέντρο του ΕΣΠ ΠΥΞΙΔΑ απευθύνεται σε αναγνωρισμένους πρόσφυγες και υλοποιεί ποικίλες πολιτιστικές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες, όπως δωρεάν μαθήματα ελληνικής και αγγλικής γλώσσας, εκπαιδευτική συμβουλευτική και ενισχυτική διδασκαλία, εργαστήρια για παιδιά και ενήλικες, κλπ.



Επικοινωνήστε μαζί μας στο Help desk του ΕΣΠ στο Facebook εδώ:  
[www.facebook.com/GCRhelpdesk](https://www.facebook.com/GCRhelpdesk)

**ΤΟ ΕΡΓΟ ΜΑΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ**

 <b>141000</b> Περισσότεροι από 141.000 πληρετούμενοι το ΕΣΠ από το 1989	 <b>12934</b> Σύνολο εξυπηρετούμενων του ΕΣΠ το 2019	 <b>10311</b> Άτομα που έλαβαν νομική συνδρομή από το ΕΣΠ το 2019	 <b>5321</b> Άτομα που έλαβαν κοινωνική συνδρομή από το ΕΣΠ το 2019
---	---	--	--

[Cookie policy](#)